



## **Privacyreglement KIEN als Verwerker voor Lid**

### **Inleiding**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt nieuwe en verdergaande eisen aan de omgang met Persoonsgegevens. Als ICT-coöperatie voor onderwijs verwerkt KIEN persoonsgegevens voor zowel haar eigen bedrijfsvoering als voor de leden van de coöperatie. Het grootste deel van de werkzaamheden die de coöperatie KIEN uitvoert, verricht zij in opdracht en dus als verwerker van de leden van de coöperatie. Om betrokkenen hier helderheid in te geven, heeft de coöperatie KIEN er voor gekozen twee privacyreglementen op te stellen van de persoonsgegevens die zij verwerkt: een Privacyreglement als Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens voor haar eigen bedrijfsvoering en een Privacyreglement als verwerker in opdracht van de leden van de coöperatie. Het privacyreglement *MijnDigitaleSchool* van KIEN wordt daarom vervangen door deze twee aparte privacyreglementen. Dit reglement betreft het Privacyreglement KIEN als Verwerker voor het Lid.

Met dit reglement beoogt de coöperatie KIEN ervoor te zorgen dat de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt conform de AVG, de uitvoeringswet AVG en de overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens.

Dit houdt onder andere in dat:

- a. De persoonlijke levenssfeer van betrokkene wordt beschermd tegen onrechtmatige verwerking en/of misbruik van die gegevens, tegen verlies en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- b. Wordt voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn; en
- c. De verwerkingen niet leiden tot een (hoog)risico voor de betrokkenen.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Het lidmaatschap van het lid is vastgelegd in de oprichtingsakte (statuut), reglementen en overeenkomsten. De in het onderhavige reglement opgenomen bepalingen zijn, naast de oprichtingsakte (statuut), reglementen en overeenkomsten van toepassing indien de coöperatie KIEN in opdracht van het lid persoonsgegevens verwerkt.
2. De bepalingen van deze overeenkomst zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de oprichtingsakte (statuut), reglementen en overeenkomsten. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de genoemde stukken en de bepalingen van het reglement prevaleren deze laatste.

### **Artikel 2 Begripsbepalingen**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- a. AP: Autoriteit Persoonsgegevens: toezichhoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51 van de AVG;
- b. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. Derde: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerker voor Lid***

- verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- d. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
  - e. Leerling (of student): persoon die onderwijs volgt of gaat volgen bij een van de leden van KIEN;
  - f. Lid: de rechtspersoon die lid is van de coöperatie KIEN;
  - g. Medewerker: bij of voor KIEN werkzame persoon;
  - h. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
  - i. Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
  - j. Verwerker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
  - k. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op een andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
  - l. Verwerkingsverantwoordelijke: de rechtspersoon, die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, te weten het lid van KIEN;

### **Artikel 3 Structuur**

1. Het bestuur van de coöperatie KIEN is als verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk voor de naleving van de AVG.
2. De directie van de coöperatie KIEN is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking, het vaststellen van doel en middelen van de gegevensverwerking, en voor de naleving van de AVG, de bepalingen van dit reglement en het binnen de organisatie vastgestelde beleid.
3. De directie van de coöperatie heeft een operationeel manager (innovaties) aangesteld als intern verantwoordelijke.
4. De intern verantwoordelijke is aanspreekbaar op het goed functioneren van de verwerking van de persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen van dit reglement. Zijn handelen, met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van de gegevens wordt bepaald door dit reglement.
5. De coöperatie KIEN laat zich adviseren door de Functionaris voor gegevensbescherming (FG).



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerker voor Lid***

6. De FG vervult haar taken en verplichtingen zoals beschreven in het FG-reglement van de coöperatie KIEN.

### **Artikel 4 Reikwijdte en doelstelling van het reglement**

1. Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van een betrokkene (medewerker van een lid, leerling, ouder van een leerling, bezoeker of andere relatie) die in opdracht van het lid door de coöperatie KIEN worden verwerkt.
2. Dit reglement heeft tot doel:
  - a. de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen te beschermen tegen onjuist en onbedoeld gebruik van persoonsgegevens;
  - b. te borgen dat persoonsgegevens binnen KIEN rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
  - c. de rechten van betrokkenen te waarborgen.

### **Artikel 5 Verantwoordelijkheden**

1. De coöperatie KIEN verwerkt gegevens voor het verwerkingsverantwoordelijke lid op de wijze zoals is vastgelegd in de tussen de coöperatie en het lid afgesloten verwerkersovereenkomst in het kader van de opdracht die is verleend en vastgelegd in de tussen partijen afgesloten Dienstverleningsovereenkomst (DVO).
2. De coöperatie KIEN is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst tussen de coöperatie KIEN en het lid en de bepalingen in dit reglement.
3. De coöperatie KIEN heeft de operationeel manager aangesteld als de intern verantwoordelijke voor de zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens. Zijn handelen, met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement.

### **Artikel 6 De Functionaris voor gegevensbescherming**

1. De coöperatie KIEN laat zich adviseren door de Functionaris voor gegevensbescherming (FG) van KIEN.
2. De FG vervult haar taken en verplichtingen zoals beschreven in het FG-reglement van de coöperatie KIEN.

### **Artikel 7 Toegang tot de Persoonsgegevens en geheimhouding**

1. Alleen die medewerkers van de coöperatie KIEN hebben toegang tot de persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitoefening van hun functie en werkzaamheden. Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij de toegang krijgt tot persoonsgegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van beroep, functie of wettelijk voorschrift voor persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan en tekent de geheimhoudingsverklaring. Dit geldt niet indien een wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.
2. Verder wordt slechts toegang verschaft tot de Persoonsgegevens die de coöperatie KIEN verwerkt aan:
  - a. de Subverwerker die van KIEN de opdracht heeft gekregen om persoonsgegevens te verwerken, voor zover dat noodzakelijk is voor de door KIEN aan deze subverwerker verstrekte opdracht;



## **Privacyreglement KIEN als Verwerker voor Lid**

- b. Derden voor zover KIEN wettelijk verplicht is om toegang te geven of persoonsgegevens te verstrekken.

### **Artikel 8 Beveiliging van de Persoonsgegevens**

1. De coöperatie KIEN neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies, beschadiging of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
2. Bij het bepalen van passende maatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de door de Verwerkingsverantwoordelijke lid bepaalde verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

### **Artikel 9 Verwerking van Persoonsgegevens**

1. De coöperatie KIEN verwerkt persoonsgegevens voor de volgende door het Lid bepaalde doelen:
  - a. Het verlenen van de digitale dienst *MijnDigitaleSchool* en de daarin beschikbaar gestelde applicaties;
  - b. Het verlenen van toegang tot het netwerk door leerlingen/studenten en medewerkers van het lid.
  - c. Het verzorgen van de continuïteit en goede werking van de geleverde digitale dienst;
  - d. Het doen van onderzoek en analyse ten behoeve van het (optimaliseren) van het ICT-gebruik of het beleid van het lid;
  - e. Het geïdentificeerd beschikbaar stellen of verstrekken van leermiddelen (waaronder applicaties);
  - f. De beveiliging van pand(en) en goederen met beveiligingscamera's.

### **Artikel 10 Soorten Persoonsgegevens**

1. De coöperatie KIEN verwerkt de volgende categorieën Persoonsgegevens in opdracht van het Lid:
  - a. Contactgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer) van medewerkers, leerlingen en ouders van leerlingen;
  - b. Inloggegevens van medewerkers en leerlingen;
  - c. Functiegegevens van medewerkers;
  - d. Opleidingsgegevens van leerlingen;
  - e. Beeldmateriaal in het kader van artikel 7 lid 1 sub f van dit reglement.
2. De coöperatie KIEN registreert de categorieën persoonsgegevens voor het lid in een verwerkingsregister.

### **Artikel 11 Recht op inzage van Persoonsgegevens**

1. Indien betrokkene schriftelijk een verzoek doet aan de coöperatie KIEN, om inzage in of wijziging over diens persoonsgegevens, die zij verwerkt voor het lid, stuurt de coöperatie KIEN dit zo spoedig mogelijk door naar het verwerkingsverantwoordelijke lid.
2. De coöperatie KIEN biedt het lid bijstand bij de behandeling van het verzoek.



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerker voor Lid***

### **Artikel 12 Recht op overdraagbaarheid**

1. Indien de coöperatie KIEN persoonsgegevens verwerkt voor het lid op de grondslag van artikel 6 lid 1 sub a (toestemming) of sub b (uitvoering overeenkomst) van de AVG kan betrokkene een verzoek doen om een dossier met zijn persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie of zelf in ontvangst te nemen.
2. Indien betrokkene dit in het vorige lid genoemde verzoek aan de coöperatie KIEN doet, stuurt de coöperatie dit zo spoedig mogelijk door naar het verwerkingsverantwoordelijke lid.
3. De coöperatie KIEN biedt het lid bijstand bij de behandeling van het verzoek.
4. Dit recht op overdraagbaarheid betreft alleen persoonsgegevens in digitale dossiers.

### **Artikel 13 Recht van bezwaar**

1. Indien de coöperatie KIEN persoonsgegevens verwerkt voor het lid op de grondslag van artikel 6 lid 1 sub a (toestemming) of sub f (gerechtvaardigd belang) van de AVG, kan betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.
2. Indien betrokkene dit in het vorige lid genoemde bezwaar indient bij de coöperatie KIEN, stuurt de coöperatie dit zo spoedig mogelijk door naar het verwerkingsverantwoordelijke lid. De coöperatie KIEN biedt het lid bijstand bij de behandeling van het bezwaar.
3. Wanneer betrokkene bezwaar heeft gemaakt staakt de coöperatie KIEN, indien het lid hiertoe opdracht geeft, de verwerking van de persoonsgegevens.

### **Artikel 14 Datalekken**

1. Indien zich binnen de coöperatie KIEN of een door haar ingeschakelde Subverwerker (een vermoeden van) een datalek voordoet, waarbij persoonsgegevens van het lid zijn betrokken, informeert de coöperatie KIEN het verwerkingsverantwoordelijke lid hierover zonder onredelijke vertraging.
2. De coöperatie KIEN verstrekt ingeval van een datalek alle relevante informatie aan het lid met betrekking tot het datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het datalek, en de maatregelen die de coöperatie KIEN treft om aan haar kant de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. De coöperatie KIEN informeert het lid onverwijld indien het vermoeden bestaat dat een datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
4. De coöperatie KIEN stelt bij een datalek het lid in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het datalek. De coöperatie KIEN zoekt hierbij zoveel mogelijk aansluiting bij de bestaande processen die het Lid daartoe heeft ingericht.
5. De coöperatie KIEN neemt zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de verwerking van persoonsgegevens en meer in het bijzonder (verdere) schending van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens te voorkomen of te beperken.

### **Artikel 15 Vragen en klachten**

1. Indien de coöperatie KIEN vragen over de verwerking van persoonsgegevens voor het lid ontvangt, stuurt KIEN deze vraag zo spoedig mogelijk door naar het verwerkingsverantwoordelijke lid. De coöperatie KIEN verleent het lid bijstand bij het beantwoorden van de vragen.
2. Indien de betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van de coöperatie KIEN bij de verwerking van de persoonsgegevens van het lid niet in overeenstemming is met de



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerker voor Lid***

AVG, de bepalingen van dit reglement of andere toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan hij een klacht indienen bij de FG van het Lid. Deze klacht wordt behandeld door het lid, waarbij de coöperatie KIEN bijstand zal verlenen.

### **Artikel 16 Status reglement**

1. Dit reglement is d.d. 13 juni 2019 vastgesteld door de directie van de coöperatie KIEN en vervangt, samen met het 'Privacyreglement KIEN als verwerkingsverantwoordelijke', het privacyreglement *MijnDigitaleSchool* van 12 november 2013.
2. Dit reglement treedt direct in werking d.d. 13 juni 2019.

### **Artikel 17 Citeertitel**

Dit reglement wordt aangehaald als het Privacyreglement KIEN als Verwerker.