



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

### **Inleiding**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt nieuwe en verdergaande eisen aan de omgang met persoonsgegevens. Als ICT-coöperatie voor onderwijs verwerkt KIEN persoonsgegevens voor zowel haar eigen bedrijfsvoering als voor de leden van de coöperatie. Het grootste deel van de werkzaamheden die de coöperatie uitvoert, verricht zij in opdracht en dus als verwerker van de leden van de coöperatie. Om betrokkenen hierin helderheid te geven, heeft de coöperatie KIEN er voor gekozen twee privacyreglementen op te stellen van de persoonsgegevens die zij verwerkt: een Privacyreglement als Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens voor haar eigen bedrijfsvoering en een Privacyreglement als Verwerker in opdracht van de leden van de coöperatie. Het privacyreglement *MijnDigitaleSchool* van KIEN wordt daarom vervangen door deze twee aparte privacyreglementen. Dit reglement betreft het Privacyreglement van de coöperatie KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke.

Met dit reglement beoogt de coöperatie KIEN ervoor te zorgen dat de verwerking van de persoonsgegevens door KIEN plaatsvindt conform de AVG, de uitvoeringswet AVG en de overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Hiertoe worden maatregelen vastgelegd om zeker te stellen dat er zorgvuldig met de gegevens van betrokkenen wordt omgegaan.

Dit houdt onder andere in dat:

- a. De persoonlijke levenssfeer van betrokkenen wordt beschermd tegen onrechtmatige verwerking en/of misbruik van gegevens, tegen verlies en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- b. Wordt voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn; en
- c. De verwerkingen niet leiden tot een (hoog) risico voor betrokkenen.

### **Artikel 1 Begripsbepalingen**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- b. AP: Autoriteit Persoonsgegevens: toezichthoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51 van de AVG;
- c. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- d. Derde: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- e. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- f. Lid: de rechtspersoon die lid is van de coöperatie KIEN;
- g. Medewerker: bij of voor KIEN werkzame persoon;



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

- h. Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt;
- i. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- j. Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- k. Verwerker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- l. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op een andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- m. Verwerkingsverantwoordelijke: de rechtspersoon, die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, te weten de coöperatie KIEN;

### **Artikel 2 Structuur**

1. Het bestuur van de coöperatie KIEN is als verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk voor de naleving van de AVG.
2. De directie van de coöperatie KIEN is als verantwoordelijk voor de gegevensverwerking, het vaststellen van doel en middelen van de gegevensverwerking, en voor de naleving van de AVG, de bepalingen van dit reglement en het binnen de organisatie vastgestelde beleid.
3. De directie van de coöperatie heeft een operationeel manager (innovaties) aangesteld als intern verantwoordelijke.
4. De intern verantwoordelijke is aanspreekbaar op het goed functioneren van de verwerking van de persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen van dit reglement. Zijn handelen, met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van de gegevens wordt bepaald door dit reglement.
5. De coöperatie KIEN laat zich adviseren door de Functionaris voor gegevensbescherming (FG).
6. De FG vervult haar taken en verplichtingen zoals beschreven in het FG-reglement van de coöperatie KIEN.

### **Artikel 3 Reikwijdte en doelstelling van het reglement**

1. Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van een betrokkene (waaronder de medewerker, bezoeker (van de website) of andere relatie) die door of in opdracht van de coöperatie KIEN worden verwerkt.



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

2. Dit reglement heeft tot doel:
  - a. de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen te beschermen tegen onjuist en onbedoeld gebruik van persoonsgegevens;
  - b. vast te stellen met welk doel en op welke grondslag persoonsgegevens binnen de coöperatie worden verwerkt;
  - c. te borgen dat persoonsgegevens door de coöperatie rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
  - d. de rechten van betrokkenen te waarborgen.

### **Artikel 4 Informatie over de Persoonsgegevens**

1. De coöperatie KIEN informeert de betrokkenen voorafgaand aan de verzameling van persoonsgegevens over:
  - a. de persoonsgegevens die worden verwerkt;
  - b. de doeleinden van de verwerking;
  - c. de grondslagen voor de verwerking;
  - d. de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens, zoals verwerkers of derden;
  - e. in voorkomend geval: of de persoonsgegevens worden verzonden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
  - f. hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard;
  - g. de rechten van betrokkenen op grond van de AVG;
  - h. dat de betrokkene het recht heeft om zijn toestemming in te trekken, als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming;
  - i. dat de betrokkene het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - j. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief nuttige informatie over de onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
2. Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene worden verkregen, deelt de coöperatie KIEN de betrokkene op het moment van vastlegging van hem betreffende gegevens, naast de informatie genoemd in lid 1, tevens de categorieën van persoonsgegevens mede en de bron waarvan de persoonsgegevens afkomstig zijn.
3. De coöperatie KIEN verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is, om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.
4. Het bepaalde in lid 2 is niet van toepassing indien de mededeling van de informatie aan de betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.
5. Het bepaalde in lid 2 is eveneens niet van toepassing indien de vaststelling of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven.

### **Artikel 5 Toegang tot de Persoonsgegevens en geheimhouding**

1. Alleen die medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitoefening van hun functie en werkzaamheden. Een ieder die de toegang krijgt tot persoonsgegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van beroep, functie of wettelijk voorschrift voor persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan en tekent de geheimhoudingsverklaring. Dit geldt niet indien



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

een wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

2. Verder wordt slechts toegang verschaft tot de persoonsgegevens die de coöperatie KIEN verwerkt aan:
  - a. de verwerker die van de coöperatie de opdracht heeft gekregen om persoonsgegevens te verwerken, voor zover dat noodzakelijk is voor de door de coöperatie aan deze derde verstrekte opdracht;
  - b. derden voor zover de coöperatie wettelijk verplicht is om toegang te geven of persoonsgegevens te verstrekken.

### **Artikel 6 Beveiliging van de Persoonsgegevens**

1. De coöperatie KIEN neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies, beschadiging of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
2. Bij het bepalen van passende maatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

### **Artikel 7 Verwerking van Persoonsgegevens**

1. De verwerking van persoonsgegevens door de coöperatie KIEN als verwerkingsverantwoordelijke vindt plaats met als doel:
  - a. het bekend maken van informatie en activiteiten van de organisatie met als grondslag het gerechtvaardigd belang;
  - b. het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten, en contracten met leveranciers en opdrachtgevers met als grondslag het uitvoeren van de overeenkomst;
  - c. het geven van leiding en begeleiden van betrokkene met als grondslag het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. het maken van analyses en opstellen van beleid door de directie en de uitvoering hiervan met als grondslag het gerechtvaardigd belang;
  - e. beveiliging pand en goederen met beveiligingscamera's met als grondslag het gerechtvaardigd belang;
  - f. het voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de coöperatie of haar leden, zoals accountantscontrole met als grondslag de wettelijke verplichting.
2. De verwerking mag ook plaatsvinden voor doelen die verenigbaar zijn met de doelen zoals beschreven onder lid 1.

### **Artikel 8 Soorten Persoonsgegevens**

1. De Persoonsgegevens van Betrokkenen die worden verwerkt door de coöperatie KIEN zijn:
  - a. naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, BSN van medewerker, adres, postcode, woonplaats, nationaliteit, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie bedoelde gegevens zoals het e-mailadres van medewerker, bezoeker of andere relatie;
  - b. inloggegevens van het schoolnetwerk en de door de coöperatie KIEN in gebruik zijnde applicaties van medewerkers;



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

- c. gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid van medewerker;
  - d. camerabeelden van opslagruimte van apparatuur en de MER en medewerkers in de opslagruimte;
  - e. gegevens betreffende de functie van de medewerker;
  - f. gegevens met het oog op de administratie van de aanwezigheid van de medewerker op de plaats waar het werk wordt verricht en hun afwezigheid in verband met verlof, arbeidsduurverkorting, bevalling of ziekte.
  - g. gegevens die in het belang van de medewerker worden opgenomen met het oog op hun arbeidsomstandigheden en veiligheid;
  - h. gegevens met betrekking tot de functie-uitoefening, de personeelsbeoordeling en de loopbaanbegeleiding van de medewerker;
2. De persoonsgegevens van betrokkenen worden geregistreerd in een verwerkingsregister.

### **Artikel 9 Voorwaarden Toestemming**

1. Indien de coöperatie KIEN persoonsgegevens verwerkt op grond van toestemming kan zij aantonen dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking.
2. De betrokkene kan een gegeven toestemming op elk moment weer intrekken.

### **Artikel 10 Bewaartermijnen**

Personeelsgegevens worden bewaard tot twee jaar nadat een medewerker uit dienst is getreden, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is.

Camerabeelden worden vier weken bewaard, tenzij er beelden van incidenten zijn vastgelegd. Dan worden deze beelden bewaard totdat het incident is afgehandeld.

Contracten met leveranciers en de daarop betrekking hebbende administratie wordt zeven jaar bewaard na afloop van het contract.

Overige persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt.

### **Artikel 11 Privacyverklaring**

De coöperatie KIEN publiceert een privacyverklaring op de website. In deze privacyverklaring informeert zij betrokkenen in duidelijke, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm over de gegevens die de coöperatie verwerkt, de wijze waarop en de reden waarom dit gebeurt.

### **Artikel 12 Recht op inzage van Persoonsgegevens**

1. Betrokkene kan de coöperatie KIEN met redelijke tussenpozen schriftelijk verzoeken welke persoonsgegevens van hem of haar worden verwerkt.
2. De coöperatie KIEN verstrekt binnen vier weken een begrijpelijk overzicht van de gevraagde persoonsgegevens, een omschrijving van het doel of de doeleinden van de verwerking, de ontvangers en informatie over de herkomst van de gegevens.
3. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid, kan een overzicht worden geweigerd als er geen sprake is van redelijke tussenpozen.
4. De coöperatie KIEN draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de betrokkene en kan betrokkene verzoeken om een geldig legitimatiebewijs te tonen.
5. Indien de coöperatie KIEN weigert aan het verzoek van betrokkene te voldoen, maakt zij dit gemotiveerd aan betrokkene bekend.



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

### **Artikel 13 Recht op wijziging: correctie, verbetering, aanvulling, verwijdering of beperking**

1. Betrokkene kan een verzoek doen tot wijziging van zijn persoonsgegevens als deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van een verwerking onvolledig, niet ter zake dienend of in strijd met een wettelijk voorschrift zijn.
2. De coöperatie KIEN neemt dit verzoek slechts in behandeling indien:
  - a. het schriftelijk wordt ingediend;
  - b. het de aan te brengen wijzigingen bevat;
  - c. een geldig legitimatiebewijs door betrokkene kan worden getoond.
3. De coöperatie KIEN bericht betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of en in hoeverre zij aan het verzoek voldoet.
4. Indien niet aan dit verzoek kan worden voldaan ontvangt betrokkene hierover binnen vier weken een gemotiveerd schriftelijk bericht. Indien mogelijk zal de schriftelijke mening van de betrokkene aan het dossier worden toegevoegd.
5. De coöperatie KIEN zorgt ervoor dat een beslissing tot wijziging zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
6. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van betrokkene deze gegevens zijn verwijderd.
7. Indien de persoonsgegevens zijn gewijzigd, stelt de coöperatie KIEN zo spoedig mogelijk derden, aan wie de gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt, van deze wijziging in kennis, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.
8. Desgevraagd verstrekt de coöperatie KIEN aan betrokkene een opgave aan wie hij de mededeling heeft gedaan als bedoeld in het vorige lid.

### **Artikel 14 Recht op overdraagbaarheid**

1. Indien de coöperatie KIEN persoonsgegevens verwerkt op de grondslag van artikel 6 lid 1 sub a (toestemming) of sub b (uitvoering overeenkomst) van de AVG kan betrokkene een verzoek doen om een dossier met zijn persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie of zelf in ontvangst te nemen.
2. Dit recht op overdraagbaarheid betreft alleen persoonsgegevens in digitale dossiers.

### **Artikel 15 Recht van bezwaar**

Indien de coöperatie KIEN persoonsgegevens verwerkt op de grondslag van artikel 6 lid 1 sub a (toestemming) of sub f (gerechtvaardigd belang) van de AVG, kan betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. In dat geval staakt de coöperatie de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, tenzij naar het oordeel van coöperatie haar belang, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt.

### **Artikel 16 Datalekken**

1. Indien zich binnen de coöperatie KIEN of een door haar ingeschakelde verwerker (een vermoeden van) een datalek voordoet, doet de FG een melding bij de AP, tenzij het onwaarschijnlijk is dat dit datalek risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen met zich meebrengt.
2. De coöperatie KIEN registreert ieder datalek als bedoeld in het voorgaande artikel, ongeacht of deze wordt gemeld aan de AP.



## ***Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke***

3. Indien het datalek een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene inhoudt, stelt de coöperatie KIEN ook betrokkene onverwijld in kennis van het datalek. Deze mededeling kan achterwege blijven indien:
  - a. de persoonsgegevens versleuteld zijn en niet toegankelijk voor derden;
  - b. er inmiddels maatregelen getroffen zijn die het hoge risico hebben weggenomen;
  - c. de mededeling een onevenredige inspanning vergt. Een openbare mededeling kan dan volstaan.

### **Artikel 17 Vragen en klachten**

1. Voor vragen kunnen betrokkenen contact opnemen met de directie van de coöperatie KIEN of de Functionaris Gegevensbescherming.
2. Indien de betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van de coöperatie KIEN niet in overeenstemming is met de AVG, de bepalingen van dit reglement of andere toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan hij een klacht indienen bij de directie van de coöperatie KIEN of functionaris voor gegevensbescherming van de coöperatie KIEN.
3. Indien de ingediende klacht voor de betrokkene niet leidt tot een voor hem acceptabel resultaat, kan hij zich wenden tot de Rechtbank of de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 18 Status reglement**

1. Dit reglement is d.d. 13 juni 2019 vastgesteld door het directie van de coöperatie KIEN en vervangt, samen met het 'Privacyreglement KIEN als verwerker voor het lid', het reglement *MijnDigitaleschool* van 12 november 2013.
2. Dit reglement treedt direct in werking d.d. 13 juni 2019.

### **Artikel 19 Citeertitel**

Dit reglement wordt aangehaald als het Privacyreglement KIEN als Verwerkingsverantwoordelijke.